

*Hollebeke, 5 nieuwe huurwoningen in de Wielewaalstraat*



## Voorwoord

Beste lezer, voor je ligt de elfde editie van Ons Krantje. Opnieuw hebben we een artikel rond de steeds maar stijgende gas- en elektriciteitsprijzen. De lente komt binnen met een kruiswoordraadsel en de aankondiging van de Maai-Mei-Niet-actie voor de openbare groenzones. Er zijn een aantal tips naar woningonderhoud. De huurder in de kijker blijft deze keer anoniem, waarom dat zo is, lees je in het artikel. Veel leesplezier.

In dit voorwoord staan we vooral stil bij de verandering naar woonmaatschappijen in 2023. Dit werd in het vorige huurderskrantje al aangekondigd.

De Vlaamse overheid bepaalde ondertussen de verschillende toekomstige werkingsgebieden. Samen met een deel van het sociaal verhuurkantoor De Woonsleutel zal

Ons Onderdak het beheer van alle sociale woningen in de regio Zuid-Westhoek opnemen (zie de lichtpaarse kleur op de kaart). In dit gebied is er nu ook nog een woningaanbod van De Mandel (in Boezinge en Vlamertinge) en De Leie (in Mesen en Heuvelland). De verhuring van deze woningen zal vanaf 2023 dus overgaan naar Ons Onderdak. Voor de woningen van Ons Onderdak in Poperinge, Vleteren en Zonnebeke zal de verhuring overgenomen worden door De Mandel (lichtgroen gebied op de kaart). Voor Houthulst zal dat gebeuren door IJzer en Zee (oranje gebied).

In 2022 verandert er dus nog niets. Vanaf 2023 zullen de betrokken sociale huurders uit de bovengenoemde gemeenten kennismaken met de werking en de teams van hun nieuwe

woonmaatschappij. Dat wordt wat wennen voor iedereen. Belangrijk om te weten is dat er niets verandert aan je rechten en de plichten als huurder. De huurprijzen zullen nog altijd op dezelfde manier berekend worden, je zal zich nog steeds naar je eigen sociale verhuurder kunnen richten bij vragen of problemen rond je woning...

Dit geldt ook voor mensen die zich nog zullen inschrijven op de wachtlijsten voor een huur- of koopwoning, ook voor bestaande verhuisaanvragen van zittende huurders. Bij Ons Onderdak blijven we tot eind 2022 mensen inschrijven voor alle gemeenten waar we nu nog een woningaanbod hebben. Op het einde van het jaar zullen deze lijsten op één centrale lijst verzameld worden, zodat de nieuwe woonmaatschappijen zullen zien wie er voor hun gebied op de wachtlijsten staat. Zo wordt het duidelijk voor de gemeentebesturen in het werkingsgebied hoe groot de sociale woonbehoefte er is. De besturen zullen daarna beter kunnen overleggen met hun lokale woonmaatschappij waar en hoeveel nieuwe sociale woningen er zullen gebouwd worden.

Er wacht ons nog een druk jaar om alles te regelen en verder voor te bereiden. We zullen ons uiterste best om het voor jullie zo eenvoudig en duidelijk mogelijk te houden. Wordt dus zeker vervolgd!



Meer weten over de Woonmaatschappijen?

Het Vivas organiseert hierover een congres.



# DURE GAS- EN ELEKTRICITEITSPRIJZEN...

In een aantal maanden zijn de gas- en elektriciteitsprijzen enorm gestegen....

Voor veel mensen wordt het moeilijker om de facturen te blijven betalen.

Daarom hebben de Belgische regeringen de toegang tot het sociaal tarief uitgebreid. Deze uitbreiding geldt zeker al tot 30 juni. Voor de meeste mensen gebeurt de toewijzing voor het sociaal tarief automatisch. Ben je niet zeker of je ook in aanmerking komt voor het sociaal tarief, maak dan een afspraak bij het OCMW. Zij helpen je verder. Hou er rekening mee dat de overheid slechts iedere drie maanden de energieleverancier op de hoogte brengt van nieuwe klanten die het sociaal tarief toegekend kregen.

Moet je veranderen van energieleverancier, dan doe je best de **V-test** op je computer of smartphone, of je vraagt aan iemand om dit voor je te willen doen. Met de V-test kan je de goedkoopste energieleverancier vinden en met hen daarna een nieuw contract afsluiten.

Lukt het niet om je factuur te betalen en krijg je aanmaningsbrieven van je energieleverancier? Ga dan ook naar het OCMW: zij kunnen helpen met het opstellen van een afbetalingsplan. Zo vermijd je dat er slechts een minimum hoeveelheid elektriciteit en gas geleverd krijgt.

We nodigen jullie ook uit op de laatste zitdag van de Energiesnoeiers. Zij doen voorstellen om minder te moeten verbruiken, waardoor je factuur minder hoog wordt. Buiten Ieper kan je ook beroep doen op de Energiesnoeiers: huurders van een sociale woning hebben recht op een gratis energiescan. De contactgegevens van de Energiesnoeiers Westhoek zijn:  
**GOED WONEN WESTHOEK**  
 Boezingestraat 130A  
 8906 Elverdinge  
 tel: 0475 84 10 73  
 westhoek@goed-wonen.be



Volg ook de facebookpagina van Energiearmoede Westhoek vol met tips en uitleg over de genomen energiemaatregelen. Dit is een initiatief van SAAMO. Door de huidige oorlog in Oekraïne, wordt er ook opgeroepen om energie te besparen om minder afhankelijk te worden van Russisch gas en brandstof. Zie voor de tips van de overheid op [www.ikhebimpact.be/](http://www.ikhebimpact.be/)

**Kom zonder afspraak naar een zitdag energie**

En krijg tips over je energieverbruik en een antwoord op je vragen.

De energiesnoeier geeft je eerst algemene tips om je energieverbruik onder controle te houden. Daarna is er tijd voor een persoonlijk gesprek met de energiesnoeier. Stel je vragen over je energieverbruik en je energiefactuur.

Dit breng je mee:

Je laatste jaarafrekening van elektriciteit/gas/water.

Je hoeft geen afspraak te maken, kom gewoon langs:

- 17 maart 2022 om 13.30 uur  
Ontmoetingscentrum Vlamertinge  
Poperingseweg 485, 8908 Vlamertinge
- 22 maart 2022 om 18 uur  
Dienstencentrum (OC 't Riet)  
Zillebeke  
Seelbachdreef 4, 8902 Zillebeke
- 5 april 2022 om 14.30 uur  
Inloophuis (Cresendostraat)  
Cresendostraat 15, 8900 Ieper
- 7 april 2022 om 18 uur  
Inloophuis (Cresendostraat)  
Cresendostraat 15, 8900 Ieper
- 18 mei 2022 om 14.30 uur  
De Kersecorff  
Rijckeklaenstraat 83, 8900 Ieper



Hein Lapauw, tel. 057 451 672, hein.lapauw@ieper.be  
 Kinita Olivier, tel. 057 451 741, kinita.olivier@ieper.be



## Maai Mei Niet!

Ook dit jaar wordt er gevraagd om het gras niet te maaien tijdens de maand mei. Tijdens deze maand zal dit opnieuw erg opvallen op de graspleinen in het openbaar groen. Het zal vooral opvallen, omdat gedurende de rest van de zomer het openbaar groen er vooral netjes kort er bij ligt. Door in mei niet te maaien kunnen er meer plantjes in gazons beginnen bloeien en vinden bijen en hommels meer voedsel. Het is niet zo dat



alle grasvelden er ongemaaid zullen bij liggen, soms beperkt men zich tot een ongemaaid stukje van het gazon rond jullie woningen of in een park. Vanaf juni zal de gewone maaicampagne opnieuw starten. De verschillende groendiensten zullen wel een hoop inhaalwerk hebben, dus het zal misschien wel een paar weken duren voor het groen bij jullie woning aan de beurt zal zijn.

## Het gras kort of lang? Zolang het er maar proper is!

Het is niet aangenaam als je al wandelend in achtergelaten hondenpoep trapt.... Daarom, als je hond iets achterlaat, ruim het op en gooi het in een vuilnisbak!



## Huurder in de kijker: Alexander\*

De woning van Alexander staat sinds een aantal weken opnieuw leeg. Het huis wordt door Ons Onderdak niet meer verhuurd aan kandidaat-huurders. Het staat leeg in afwachting tot het afgebroken zal worden om plaats te maken voor een nieuwbouw. Alexander kon er een zestal maanden intrekken. Hij vond

ondertussen een huurwoning in de buurt van Kortrijk.

Alexander is een jonge twintiger. Na een moeilijke periode in zijn leven had hij geen eigen huis meer. Hij kon een tijdje opnieuw bij zijn ouders intrekken. Dat gaf echter heel wat spanningen.



Alexander ging daarom bij een kennis inwonen. Daar moest hij echter opnieuw vertrekken, want die kennis startte een relatie en die vrouw trok bij hem in. Daarna sliep hij eens een paar nachten hier, een weekend daar, een maand ginder. Hij was niet dakloos, leefde niet op de straat maar had geen thuis. Hij was een 'sofasurfer' geworden. Deze situatie duurde twee jaar. Daardoor kon hij geen werk vinden, raakte zijn administratie in de war, ontstonden er schulden. Zijn leven zat opnieuw vast. Toen hij hoorde van het Back on Track-project, meldde hij er zich aan. Hij kon kort daarna intrekken in het leegstaande huis van Ons Onderdak. De zekerheid van die vaste plek, gaf hem de mogelijkheid om werk te zoeken. Hij leerde via een arbeidstraject woningen schilderen. Met die ervaring op zak, solliciteert hij nu volop voor een job bij een schilderbedrijf. Samen met zijn begeleider werd zijn administratie weer op orde

gebracht, betaalde hij schulden af, behaalde zijn rijbewijs en kon een auto kopen. Nu hij verhuisd is, kan de begeleiding van Back on Track afgebouwd worden. Er werd wel een netwerk van mensen en diensten rond hem opgebouwd. Voor zijn zwakke punt, het bijhouden van zijn papieren, kan hij bijvoorbeeld steeds terecht bij het CAW.

Nadat hij mij dit alles verteld had, sprong Alexander recht en vertrok met zijn auto naar vrienden in Gent en naar een mooiere toekomst.

Alexander was tijdens de periode dat hij in de woning van Ons Onderdak woonde, zeker van een dak boven zijn hoofd. Hij wist dat hij er kon blijven wonen, ook als het met andere dingen in zijn leven minder goed zou lopen. Voorwaarde was wel dat hij zich aan de huurdersverplichtingen hield: de huur betalen, de woning onderhouden en niet voor overlast zorgen. De woonbegeleiding van Ons Onderdak werkte samen met de begeleiding van Back on Track. In onze rol van verhuurder overlegden we met Alexander en zijn begeleider rond de dingen die met het wonen te maken hadden. Zowel de zaken die goed als minder goed verliepen. Dit wel met veel begrip, maar met de boodschap dat hij ook in de toekomst met strenge(re) huisbazen te maken zal hebben.

*De woning werd beschikbaar gesteld aan het project Back-on-Track van Oranjehuis vzw. Back on Track begeleidt jongeren tot 25 jaar na een periode van dakloosheid. Belangrijk is dat deze jongeren eerst en vooral een dak boven hun hoofd hebben. Vanuit die zekerheid kunnen ze hun leven weer op de rails krijgen: hun papierwerk kan weer in orde gebracht worden, ze kunnen op zoek gaan naar werk, er kan een netwerk van voor hen belangrijke personen uitgebouwd worden. Zelfs als één van die zaken niet vlot verloopt, behouden ze de zekerheid van een huis. Ons Onderdak neemt zijn rol van 'huisbaas' actief op. Het is belangrijk dat een jongere leert om de huurdersverplichtingen op te pakken. Ook in hun verdere leven zullen ze waarschijnlijk met andere verhuurders te maken krijgen.*

\* Alexander is een pseudoniem



Lentefoto's van collega Eveline Ferrest, waarvoor dank.

Ook een leuke foto genomen?

Mail deze door naar [jan.vermeulen@onsonderdak.be](mailto:jan.vermeulen@onsonderdak.be) met de vermelding 'foto voor Ons Krantje'



## Tips voor een propere afvoer

Niets vervelender dan een verstopte afvoer. Hieronder wat tips om de buizen tiptop te houden en om de kosten van een ontstoppingsdienst te vermijden:

1. Een voor de hand liggende, maar toch belangrijke tip: maak de roostertjes van de douche- en badafvoeren regelmatig schoon. Na het douchen elke keer de haren verwijderen uit het doucheputje helpt al veel. Natuurlijk kan je niet alle haren na het douchen verwijderen. Maak er daarom de gewoonte van om maandelijks het afvoerputje open te doen en de vastgekoekte haren los te maken. Haal alles eruit en spoel na met heet water. Een afvoer reinigen is niet het leukste werk, maar je vermijdt wel verstoppingen!

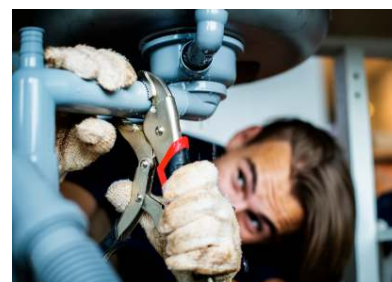
2. Kokend water en afwasmiddel

Het is belangrijk dat ook de leidingen verderop proper blijven. Giet daarom één keer om de twee weken een kom kokend water met een paar druppeltjes afwasmiddel door de afvoer. Het kokend water

spoelt de afvoer schoon en maakt aangekoekte restjes los.

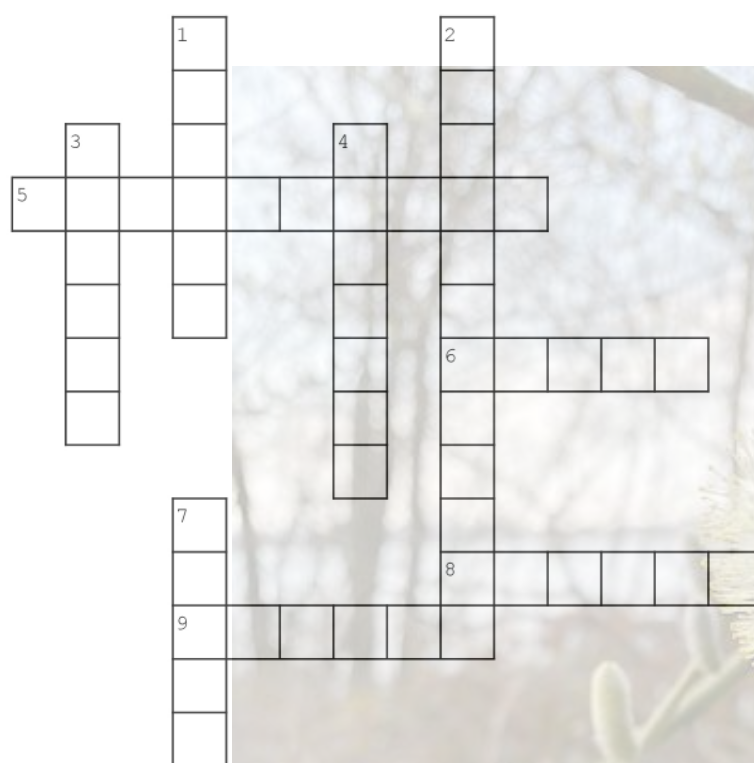
3. Giet nooit vet en olie in de afvoer!! Vet zal verderop in de buizen stollen en alles verstopen. Doe dit niet in je gootsteen, maar ook nooit in een afvoerputje buiten rond je woning.

4. In de toiletput mag er enkel toiletpapier gegooid worden. Geen keukenpapier, geen vochtige doekjes, geen maandverbanden, geen kattenbakvulling.





## Kruiswoordraadsel



### Horizontaal

- 5. niet gebruiken in mei
- 6. voornaam van winnares van Vlaanderens Mooiste
- 8. naam van een zware storm
- 9. nu heel erg duur

### Verticaal

- 1. stad in Oekraïne
- 2. bloemen in een appelboom
- 3. voorjaarsbloeier
- 4. helpt om de afvoer proper te houden
- 7. kleinste stad in West-Vlaanderen

## Contact

Ter Waarde 65  
8900 Ieper

Tel. 057 219 220  
Fax 057 219 203  
info@onsonderdak.be

Openingsuren  
Iedere werkdag: 8u30 – 12u15 13-16u30  
op dinsdag tot 18u30

Inschrijvingen huurwoningen (enkel na afspraak)  
dinsdag: 8u30 - 12u00  
dinsdag: 13u30 - 18u30  
donderdag: 8u30 - 12u00

Inschrijvingen sociale koopwoningen - leningen  
Op afspraak

## Nuttige info



### Stormschade melden...

Midden februari raasde de storm Eunice over de streek. In de eerste dagen erna kreeg Ons Onderdak meer dan 80 schademeldingen binnen. Collega Isabelle Meersseman maakte van al deze meldingen schadedossiers op voor de verzekeringsmaatschappij. Sommige meldingen kwamen echter pas weken later binnen. Zo'n meldingen worden nog moeilijk geaccepteerd door de verzekeringsmaatschappij. Bekijk daarom, na een onweer of een storm, grondig de buitenkant van je woning en inspecteer de tuin. Is er schade, laat dit dan onmiddellijk weten aan Ons Onderdak, zodat de schade snel hersteld kan worden.