

WAT DOET ONZE SOCIALE DIENST?

- **Bemiddelen:** Zijn er spanningen met jouw burens, die je zelf niet kan oplossen door met hen te praten? Dan proberen wij te bemiddelen of je door te verwijzen naar de juiste diensten om tot een oplossing te komen.
- **Persoonlijke begeleiding bij verplichte herhuisvesting:** Bij renovatiewerken of vervangbouw moeten de bewoners soms verhuizen. Wij zoeken voor jou in dat geval een passende woning en begeleiden je zo nodig naar ondersteunende diensten voor je verhuis.
- **Bewonersbijeenkomsten organiseren:** Tijdens buurtbabbels of contactmomenten luisteren we, informeren we of gaan we in overleg met groepen huurders.



Ter Waarde 65
8900 Ieper

tel: 057 219 220
info@onsonderdak.be
www.onsonderdak.be



WEGWIJS VOOR DE HUURDER



SOCIALE DIENST

WAT DOET ONZE SOCIALE DIENST?

De sociale dienst van Ons Onderdak bestaat uit een team van 5 medewerkers. Een belangrijke taak is het contact met onze huurders, zowel individueel als in groep.

Wij zijn er voor jou. We luisteren naar je problemen en proberen je verder te helpen bij het uitoefenen van je rechten en plichten als huurder.

- **Uitleg geven:** Begrijp je de vaak moeilijke regels rond sociaal wonen niet goed en wil je meer uitleg? Kreeg je een brief van Ons Onderdak die niet duidelijk is? Dan kan je bij ons terecht.
- **Begeleiden:** Heb je een probleem en weet je niet hoe en/of waar je hulp kan zoeken? Dan helpen wij jou om de juiste diensten te contacteren. Ook bij huurachterstand proberen we samen tot een oplossing te komen.

WIE IS JOUW CONTACTPERSOON?

Ons Onderdak verhuurt woningen die ze zelf in eigendom heeft en ingehuurde woningen (= woningen van een private eigenaar).

COÖRDINATOR VAN DE SOCIALE DIENST

Heb je vragen of problemen met het betalen van je huur?

Dan kan je terecht bij **Nancy Vandebulcke**. Zij is ook de coördinator van ons team.



DESKUNDIGE PARTICIPATIE

Wil jij van jouw buurt een plek maken waar iedereen zich thuis voelt?

Dan kan je terecht bij **Annelies Soetaert**. Zij organiseert buurtbabbels, infomomenten en andere activiteiten.



DESKUNDIGEN WOONBEGELEIDING

Huur je een woonst van Ons Onderdak in Ieper? Dan kan je terecht bij **Hanne Kino**.



Huur je een woonst van Ons Onderdak in een deelgemeente van Ieper? Dan kan je terecht bij **Evelyne Verbrugghe**.



Huur je een woonst van Ons Onderdak in Heuvelland of Mesen? Huur je een ingehuurde woonst?

Dan kan je terecht bij **Lore De Witte**.

