

# Ons Krantje

## Beste lezers

2025 is inmiddels van start gegaan. Ik hoop dat het nieuwe jaar gevuld zal zijn met geluk, gezondheid en mooie momenten voor jou en je dierbaren. Ik kijk er alvast naar uit om met jullie samen verder te bouwen aan een fijne en aangename woonomgeving voor iedereen.

Deze editie van Ons Krantje starten we met een voorwoord van onze directeur, Tim Fastré, waarin hij jullie namens alle medewerkers van Ons Onderdak het allerbeste toewenst voor het nieuwe jaar. Je leest meer over PZT Ieper, een dienst waar wij als sociale dienst mee samenwerken. Ook vind je een overzicht van de recentste buurtbabbels en een artikel over onze startvergaderingen.

Voorts kom je meer te weten over 2 bouwprojecten in de Vloei te Ieper, die afgelopen najaar van start gingen alsook geef ik jullie info over Mijn kortingsbon en Mijn energiescan.

Tot slot krijgen alle hobbybakkers onder ons de kans om ons hun favoriete bakrecept te bezorgen. Wie weet maak je kans op een kleine attentie!

Ik hoop jullie met de nieuwe editie van onze huurderskrant inspiratie, informatie en motivatie te geven.

Annelies

## In dit nummer:

Tim, Fastré, directeur aan het woord	p. 2
Dienst in de kijker: PZT Ieper (Anne-Sophie)	p. 2
Onze buurtbabbels in beeld	p. 2
NIEUW: Startvergadering bij intrek nieuwbouwproject	p. 3
De Werf: 2 projecten in de Vloei te Ieper	p. 3
Mijn kortingsbon en Mijn energiescan	p. 4
Gezocht: jouw favoriete bakrecept	p. 4

Zit je met een vraag? Wil je meer informatie?  
Aarzel dan niet om ons te contacteren!

### Openingsuren

#### onthaal

Iedere werkdag 9U00 - 12U00  
Dinsdag 13U00 - 18U00

#### telefonie

Iedere werkdag 9U00 - 12U00  
13U00 - 16U00  
Dinsdag 13U00 - 18U00

Inschrijvingen huurwoningen,  
sociale koopwoningen

op afspraak

Beste huurder,

Laat mij u vooreerst, namens alle medewerkers van Ons Onderdak, het beste wensen voor een gezond en gelukkig 2025!

Wat maakt Ons Onderdak gelukkig?

Stelt u zich het moment voor dat u uw sociale woning werd aangeboden. Wij hopen dat dit voor u een gelukkig moment was en dat dit een lach bracht op uw gezicht. Wel, uw lach is ons geluk en daar doen wij het voor, laat daar geen twijfel over bestaan! Elk jaar weer is het ons doel om meer mensen dat geluk te kunnen aanbieden, want velen hebben grote nood aan een betaalbare huurwoning. Het is ook ons doel om op termijn iedere huurder een energiezuinige woning te kunnen aanbieden, want in tijden van dure energieprijzen is dat geen overbodige luxe. Ons Onderdak blijft zich dan ook inzetten om uw huurwoning en die van de toekomstige nieuwe huurders zo kwalitatief en betaalbaar mogelijk aan te bieden.

Niet elke verhuring is succesvol, dat beseffen wij. Ons Onderdak moet nu eenmaal het wettelijk kader respecteren. Dat kader is ook noodzakelijk om de sociale verhuur te regelen en in stand te houden. Elke sociale huurder en kandidaat sociale huurder heeft immers dezelfde rechten en plichten. Een verhoging van de huurprijs, een gebrekkige woning, een noodzakelijke verhuis, een minder goed aanbod, ... maakt ons ongelukkig. Uw lach wordt een traan of geeft aanleiding tot boosheid. Geloof mij, dat maakt ons niet gelukkig. Toch hebben onze medewerkers de moed om de vaak ondankbare taak van controles en moeilijke buurtvergaderingen blijvend tot zich te nemen. De reden is eenvoudig, wij geloven nu éénmaal in onze sociale opdracht en het positieve verhaal van sociale huisvesting! Graag vragen wij uw steun, vertrouwen en geduld.

Maken wij u in 2025 gelukkig? Laat dan zeker niet na om onze medewerkers een complimentje te geven, dat doet deugd!

Maken wij u in 2025 ongelukkig? Laat het ons weten en dan kijken wij wat we hieraan kunnen doen. Weet dat een succesvolle verhuur steeds een verhaal is van 2 partijen, de huurder en de verhuurder. Laten we goed samenwerken!

Voor 2025 wens ik u dus alle geluk! Tim Fastré, directeur van Ons Onderdak.



### Dienst in de kijker: PZT Ieper (Anne-Sophie)

Dag lezers!

Ik ben Anne-Sophie, psycholoog bij Psychiatrische Zorg Thuis (PZT) Ieper. Wij zijn een laagdrempelige, vrijblijvende en kortdurende dienst binnen de geestelijke gezondheidszorg. Wij bieden advies, zoeken naar noden bij personen met (een vermoeden van) psychische moeilijkheden en verwijzen naar zorgverlening. Wij worden vooral gecontacteerd door hulpverleners, maar als je zelf met een vraag zit rond geestelijke gezondheidszorg kan je zelf ook bij ons terecht.



Mogelijke vragen zijn: "Waar kan ik terecht als ik mij mentaal niet goed voel?" en "Wat moet ik doen als ik me zorgen maak om mijn vriend die verzamelwoede heeft?" Belangrijk om te benadrukken is dat wij geen langdurige psychologische begeleiding aanbieden. We kunnen wel samen op zoek gaan naar wat jou nodig is en bij wie je hiervoor terecht kan!

Wij zijn elke werkdag van 8u30 tot 16u45 bereikbaar via mail ([info@pztieper.be](mailto:info@pztieper.be)), via telefoon (0498 10 31 60) of via een woonbegeleider van Ons Onderdak.

Als psycholoog heb ik een samenwerking met Ons Onderdak waardoor het mogelijk is dat ik eens mee kan op huisbezoek. Vandaar dat ik mezelf graag eens voorstel in deze krant. Zo weten jullie al een beetje meer wie ik ben.

Misschien tot binnenkort! 😊 Groetjes, Anne-Sophie

## Onze buurtbabbels in beeld



Buurtbabbel Aquastraat, Fauna- en Florastraat Ieper



Buurtbabbel Lage Voute Zillebeke

## NIEUW: Startvergadering bij intrek nieuwbouwproject

Afgelopen najaar gingen we van start met het organiseren van startvergaderingen voor de huurders die hun intrek nemen in een nieuwbouwproject. Zo vond de startvergadering voor de huurders uit de Aurorastraat 2 te Ieper plaats in oktober, in november deze voor de huurders uit de Veurnseweg te Brielen en in december voor de huurders uit Rustenhove te Ieper.

Wie van Ons Onderdak is hierbij aanwezig?

Als medewerker participatie organiseer ik deze bijeenkomsten samen met de woonbegeleider en de medewerker van de afdeling projecten, die het bouwproject opvolgt.

Wat is de bedoeling?

De startvergadering vindt plaats nadat de nieuwe huurders hun sleutel hebben ontvangen. Tijdens deze vergadering informeren wij iedereen over alle praktische en technische aspecten van de woningen en maken we een aantal afspraken rond samenleven als burens. De huurders krijgen uitgebreid de kans om hun technische en andere praktische vragen te stellen.

Waar gaat dit door?

Wij proberen deze bijeenkomsten in het nieuwe bouwproject te laten plaatsvinden, zodat de huurders geen moeilijkheden hebben om zich te verplaatsen. Is dit niet mogelijk dan gaat dit door in de vergaderzaal van Ons Onderdak of op een andere locatie, dichterbij het nieuwe project.

## De Werf: 2 projecten in de Vloei te Ieper



**Naam:** De Vloei - Aurorastraat 42 Ieper  
**Architect:** Volt architecten  
**Start bouwwerken:** 16 september 2024  
**Eerste bewoners:** 1 april 2026

In september zijn wij in de Vloei gestart met de bouw van een appartementsgebouw, bestaande uit 4 bouwlagen en een halve dakverdieping. Aan de achterkant wordt een parking voorzien. Het gebouw bevat 12 appartementen: 8 appartementen met 1 slaapkamer en 4 met 2 slaapkamers.

Dit wordt een nieuw, modern, energiezuinig gebouw, voorzien van zonnepanelen, een D-ventilatiesysteem, verwarming en warm water via grond-waterwarmtepomp.



**Naam:** De Vloei - Aquastraat 42 & 46 Ieper  
**Architect:** Spoor 9 architecten  
**Start bouwwerken:** 8 oktober 2024  
**Eerste bewoners:** 1 december 2025

In de Vloei bouwen wij sedert oktober 2 grote huurwoningen met 6 slaapkamers. Deze koppelwoningen bestaan uit 3 bouwlagen, die telkens wat inspringen per niveau. Aan de voorkant van de woning voorzien we een overdekte fietsenstallplaats.

Ook deze woningen worden nieuwe, moderne, energiezuinige gebouwen, voorzien van zonnepanelen, een D-ventilatiesysteem, verwarming en warm water via grond-waterwarmtepomp.

## Mijn kortingsbon en Mijn energiescan

Sinds 1 januari 2025 werd 'de kortingsbon voor een energiezuinig huishoudtoestel' omgedoopt tot 'Mijn kortingsbon' en de 'gratis energiescan' werd kortweg 'Mijn energiescan'. Ook de voorwaarden en de aanvraagprocedure wijzigden. Hieronder leggen wij jullie uit wat deze wijzigingen nu juist inhouden.

### Mijn kortingsbon

Sinds 01/01/2025 hebben meer Vlamingen recht op een kortingsbon voor de aankoop van een energiezuinig huishoudtoestel omdat vanaf nu jouw inkomen bepaalt of je recht hebt op deze kortingsbon of niet. Door deze wijziging kunnen 35% van de Vlamingen deze bon ontvangen. Je vraagt deze kortingsbon niet meer aan via Fluvius, maar via een nieuw online aanvraagloket.

Wil je een nieuwe energiezuinige diepvriezer met label D of beter, wasmachine met label C of beter, droogkast met label A++ of beter of koelkast met label D of beter aankopen?

Bekijk dan zeker of jij tot de nieuwe uitgebreide doelgroep behoort.

Raadpleeg alle voorwaarden en informatie via [www.vlaanderen.be/mijnkortingsbon](http://www.vlaanderen.be/mijnkortingsbon).

### Mijn energiescan

Wil je jouw energiegebruik en -kosten verlagen? Vraag dan Mijn energiescan aan.

Via een energiescan kom je te weten hoe je thuis energie kunt sparen. Een energie-expert komt bij je thuis en geeft tips over verwarming, verlichting en huishoudtoestellen. Waar mogelijk voert de scanner kleine energiebesparende maatregelen uit. Je kan ook hulp krijgen bij vragen over je energiefactuur.

Sinds 1 januari 2025 wijzigden de voorwaarden en zal het recht op deze gratis energiescan afhangen van je inkomen. Ook de aanvraagprocedure veranderde.

Raadpleeg alle voorwaarden en meer informatie op [www.vlaanderen.be/mijnenergiescan](http://www.vlaanderen.be/mijnenergiescan).

## Gezocht: jouw favoriete bakrecept

De winter is het perfecte moment om je keuken in te duiken en te bakken. Het koude weer buiten maakt het des te gezelliger om de oven aan te zetten en het huis te vullen met heerlijke geuren. Of je nu een zoete taart, smaakvolle koekjes of hartige broodjes maakt, bakken zorgt voor warmte en comfort.

Het is ook een ideale tijd om nieuwe recepten uit te proberen of je bakvaardigheden te verbeteren. Niets is fijner dan met een kop koffie, thee of warme chocomelk te proeven van zelfgebakken lekkernijen. Bovendien is bakken een leuke activiteit om samen met familie, vrienden of buren te doen.

Heb jij een favoriet bakrecept dat je altijd in de winter maakt? Deel het met ons en inspireer ook anderen om aan de slag te gaan!

Stuur jouw bakrecept naar [annelies.soetaert@onsonderdak.be](mailto:annelies.soetaert@onsonderdak.be) tegen 15 april 2025. Misschien sta je vermeld in de volgende editie van Ons Krantje en maak je kans op een kleine attentie!

Ik ben zeer benieuwd naar jouw lievelingsbakrecept!